

山形市市民活動支援センター利用登録団体アンケート

問1 市民活動支援センター（以下、「センター」）に、登録している目的に○をつけて下さい。
（○はいくつでも可）

- 1 会議室を利用するため
- 2 団体の運営や会計など相談するため
- 3 助成金や補助金等の情報を得るため
- 4 印刷機やパソコンなどを使うため
- 5 ミーティングルームを利用できるから
- 6 他団体との交流や情報交換ができるから
- 7 講座や研修に参加したかったから
- 8 その他



ご自由にお書き下さい

問2 今年、センターに来館し利用したことがありますか。（○はひとつ）

- 1 ある → 問3へ
- 2 ほとんどない → 問4へ
- 3 ない → 問4へ

問3 問2で「1 ある」と回答した団体の方に伺います。

利用したことのあるサービスに○をつけ、次に満足度（5～1）を○で選んで下さい。

【利用したサービス等】	満足		ふつう		不満
1 会議室・ミーティングルームの利用	5	4	3	2	1
2 各種相談	5	4	3	2	1
3 団体の活動紹介・広報依頼	5	4	3	2	1
4 各種講座及びイベント等参加	5	4	3	2	1
5 輪転機やパソコンの利用	5	4	3	2	1

【職員の窓口や電話対応について】

1 各種相談時	5	4	3	2	1
2 会議室の予約や申請時	5	4	3	2	1
3 輪転機等のOA機器利用時	5	4	3	2	1
4 講座開催時	5	4	3	2	1
5 その他					

ご自由にお書き下さい

問4 問2で「2 ほとんどない」、「3 ない」と回答した団体の方に伺います。

その理由は何ですか。当てはまるものすべてに○をつけて下さい。(○はいくつでも可)

- 1 他の公共施設（公民館等）を利用しているから
- 2 センターの場所が利用しにくいから
- 3 センターのサービス内容がわからないから
- 4 今のところ活動に必要なから
- 5 今年は活動していない（休止中など）から
- 6 その他



ご自由にお書き下さい

問5 全ての団体の方に伺います。今後、センターはどのようなサービスの充実を図るといいと思いますか。当てはまるものすべてに○をつけて下さい。(○はいくつでも可)

- 1 相談業務の充実
- 2 情報提供の充実
- 3 講座の充実
- 4 団体間の交流や情報交換の場の充実
- 5 行政や企業等との橋渡しや大学との連携を進める
- 6 その他（PC、印刷機などの利用設備の充実など）



ご自由にお書き下さい

問6 センターで開催する講座やイベントで、参加したい、又は企画して欲しいと思うものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 市民活動やNPOの知識を学ぶ講座
(例、NPO入門講座、NPO新人研修、認定NPO法人申請講座、など)
- 2 運営・マネジメントに関する講座
(例、事業企画の立案、組織運営とは、など)
- 3 総務・労務に関する講座
(例、会計講座、総務・労務講座、など)
- 4 広報に関する講座
(例、会報の作り方、チラシ・ポスターの作り方、プレゼンの仕方 など)
- 5 パソコンなどのITに関する講座
(例、文書やプレゼン資料の作り方、SNSの活用の仕方、など)
- 6 予算・決算・事業報告書などに関する講座
(例、活動計算書、活動予算書、事業報告書の作成、など)

- 7 団体同士の交流会の開催
- 8 その他

ご自由にお書き下さい

問7 センターのホームページを見たことがありますか。(○はひとつ)

- 1 よく見る
- 2 たまに見る
- 3 ほとんど見ない
- 4 見たことがない

問8 問7で「1 よく見る」と「2 たまに見る」に回答した団体の方に伺います。どのような情報を求めてセンターのホームページをご覧になっていますか。当てはまるものすべてに○をつけて下さい。(○はいくつでも可)

- 1 助成金情報
- 2 団体のイベントに関する情報
- 3 活動の場に関する情報
- 4 団体の活動紹介に関する情報
- 5 ボランティア・会員の募集に関する情報
- 6 NPOの法人化の手続きなど、制度に関する情報
- 7 センターの取り組みに関する情報
- 8 その他



ご自由にお書き下さい

問9 問7で「3 ほとんど見ない」と「4 見たことがない」に回答した団体の方に伺います。その理由に当てはまるものすべてに○をつけて下さい。(○はいくつでも可)

- 1 他の方法で情報を集めている(他の施設のホームページ、パンフレットなど)
- 2 欲しい情報が掲載されていない、又は掲載されていても情報量が少なく活用できない
- 3 必要な情報が自動的に届くので自ら情報を収集する必要がない
- 4 情報収集する必要はあるが見つらい(検索しにくいなど)ので利用しない
- 5 活動していない(休止している)ので見る必要がない
- 6 見ることが出来ない(パソコンがない、又はインターネットに接続していない)
- 7 その他

ご自由にお書き下さい

問10 令和5年度からセンターの閉館時間が21時になりました。
事前に申請をすれば、印刷と会議室は22時まで利用できることをご存じでしたか。

- 1 はい 2 いいえ

問11 センターへのご意見・ご要望がありましたら、お書き下さい。
(ふらっとに掲示したい情報、やまがた NPO ウィークについて等、なんでも OK です。)

ご自由にお書き下さい

※ 最後までご協力いただきまして、ありがとうございました。
ご記入いただいたアンケートにつきましては、お手数ですが8月31日（木）までに、
ファクシミリでの送信、郵送、Google フォームもしくは、来館の際にご提出をお願いいたします。

山形市市民活動支援センター
〒990-8580 山形市城南町1丁目1-1 霞城セントラル22階・23階
FAX 番号 023-647-2261

