

オンライン開催！8/25(火)～9/8(火)の2週間、  
好きな時間にいつでも見放題！

ネット受講  
申込締切

8/25(火)

## 顧客の変化を見直し、事業を再起動させる NPOのための事業戦略 づくり基礎講座#2

NPOの事業運営には、「ステークホルダーが多くて複雑」「事業担当が1人で戦略づくりの相談相手がない」「成果につながっているのかわからない」といった悩みがつきもの。

一方で、社会の状況は日々変化し、それに伴ってNPOの事業やサービスを取り巻く環境や、事業の対象である顧客（受益者）も変化しています。

そこで今回の講座では、そうした顧客（受益者）の変化を理解し、見直すことを起点としながら、次の3～5年に向けた事業戦略づくりの基礎を学んでいきます。以下の観点について、フレームワークや事例を交えてお話しします。

- ✓既存事業を今の社会の状況にフィットさせ、めざすべき成果を実現するために必要なことは何か。
- ✓社会課題や顧客（受益者）のニーズをどのように捉え、自団体の強みを活かした事業をつくるのか。
- ✓地域資源の活用や他団体との協働・連携の可能性はあるのか。

### ●生放送日時

8月25日（火）14:00-16:00

※生放送から2週間は、何度でも映像を視聴できます。

### ●受講料

オンライン受講：1,500円

### ●内容

1. 顧客の変化を理解し、事業の成果を再定義するための考え方
2. 次の3年、5年を見据えた事業戦略づくりのポイント、フレームワーク紹介
3. NPOをゲストに迎えた事業戦略づくりワークショップ

### ●お問合わせ・申し込み

NPO法人NPOサポートセンター  
〒108-0014東京都港区芝4-7-1 西山ビル4階  
TEL：03-6453-7498 FAX：03-6453-7499  
E-Mail：gbs@npo-sc.org

<https://nposc20109.peatix.com/>



### 講師・ゲスト



講師：松本 祐一  
（NPO法人 NPOサポートセンター代表理事/多摩大学 経営情報学部 教授）



ゲスト：山田雅俊  
（特定非営利活動法人コムラボ 代表理事、足利経済新聞 編集長、ローカルメディア「あしかがのこと。」編集長、フリーペーパー「おともり」理事）

### 対象

- うまくいっていない・マンネリ化した既存事業を見直したい、戦略を練り直すためのインプットが欲しい方
- 次の3年、5年を見据えた事業戦略をつくりたい方
- 事業を進める上での自団体の強みや、ステークホルダーとの協働の可能性を改めて考えたい方
- 自団体の事業が成果につながっているのかわからない方