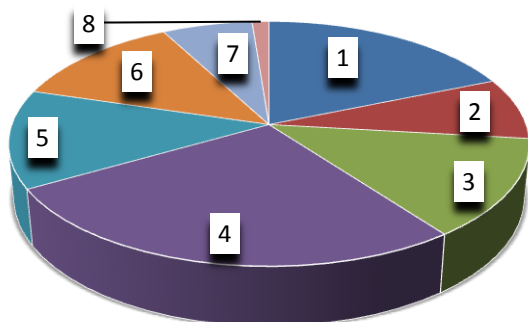


☆山形市市民活動支援センター利用登録団体アンケート(平成23年度)

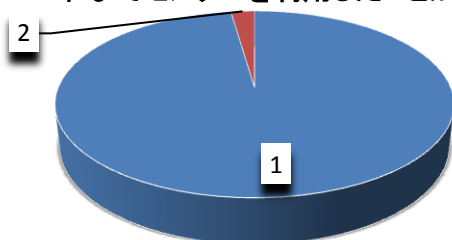
登録団体:278団体 回答:86団体 (回答率:30.9%)

問1 市民活動支援センター(以下、「センター」という。)に登録したのはどんな理由からですか。



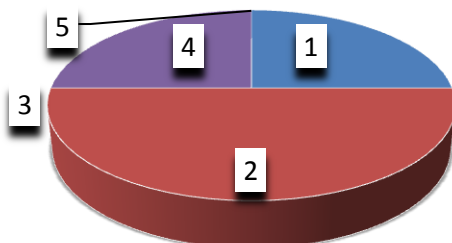
1 会議室を利用するため	46	18.7%
2 団体の運営や会計など相談するため	20	8.1%
3 活動資金や活動場所などの情報を得るため	32	13.0%
4 印刷やパソコンなどを使うため	66	26.8%
5 ミーティングルームを利用できるから	32	13.0%
6 他団体との交流や情報交換ができると思ったから	31	12.6%
7 研修に参加したかったから	16	6.5%
8 その他(ご自由にお書き下さい)	3	1.2%
・他の団体の方にも企画したものに参加してほしい		
・ボランティアを市で支えていると云う安心感がある		

問2 これまでセンターを利用したことがありますか。



1 ある	82	95.3%
2 ない	4	4.7%

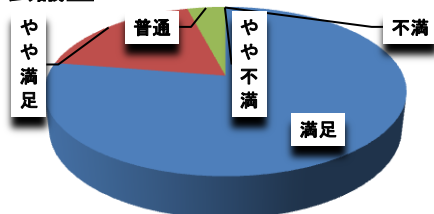
問3 問2で「ない」と答えた団体にお聞きします。その理由は何ですか。(複数回答)



1 他の公共施設(公民館等)を利用しているから	1	25.0%
2 センターの場所が利用しにくいから	2	50.0%
3 センターのサービス内容がわからないから	0	0.0%
4 今のところ活動に必要なないから	1	25.0%
5 その他(ご自由にお書き下さい)	0	0.0%

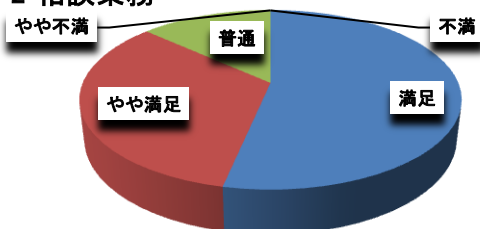
問4 問2で「ある」と答えた団体にお聞きします。利用したことのあるサービスと満足度を選択してください。

1 会議室



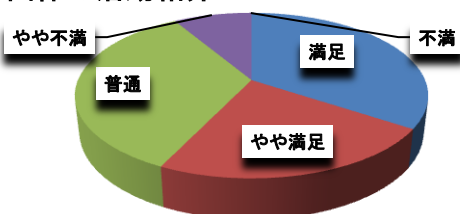
5 満足	38	77.6%
4 やや満足	9	18.4%
3 普通	2	4.1%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

2 相談業務



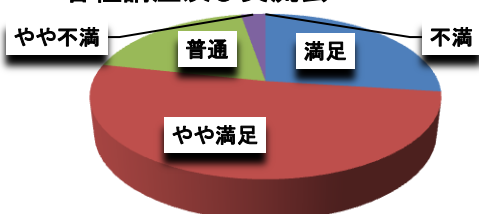
5 満足	16	53.3%
4 やや満足	10	33.3%
3 普通	4	13.3%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

3 団体の活動紹介



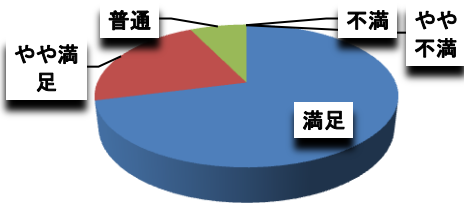
5 満足	12	34.3%
4 やや満足	8	22.9%
3 普通	12	34.3%
2 やや不満	3	8.6%
1 不満	0	0.0%

4 各種講座及び交流会



5 満足	10	27.0%
4 やや満足	19	51.4%
3 普通	7	18.9%
2 やや不満	1	2.7%
1 不満	0	0.0%

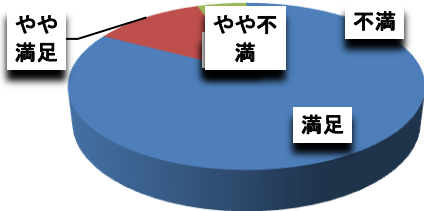
5 輪転機やパソコンの利用



5 満足	49	71.0%
4 やや満足	15	21.7%
3 普通	5	7.2%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

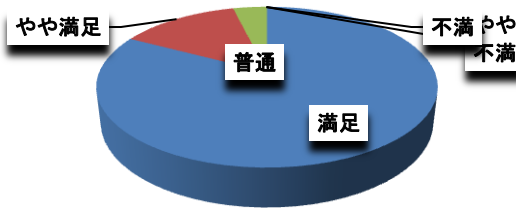
【職員の対応について】

1 窓口対応



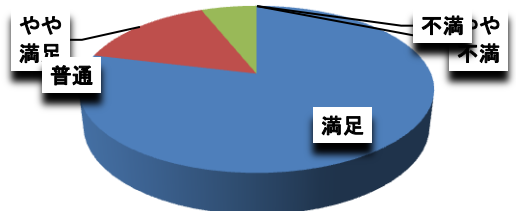
5 満足	62	82.7%
4 やや満足	9	12.0%
3 普通	4	5.3%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

2 会議室の予約や申請



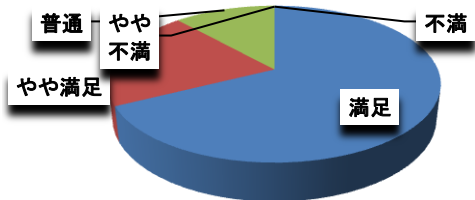
5 満足	43	82.7%
4 やや満足	7	13.5%
3 普通	2	3.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

3 輪転機などの利用



5 満足	52	78.8%
4 やや満足	10	15.2%
3 普通	4	6.1%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

4 講座開催

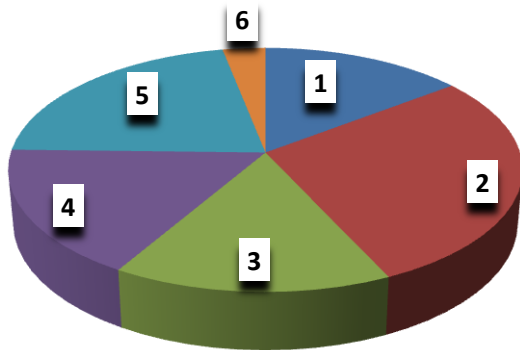


5 満足	23	67.6%
4 やや満足	7	20.6%
3 普通	4	11.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%

5 その他お気づきの事がありましたらご自由にお書きください。

・対応が親切で感じがよい

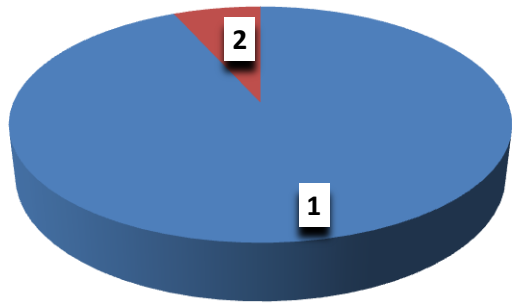
問5 今後センターはどのようなサービスの充実を図るべきだと思いますか。該当するものに○をつけて下さい。



1 相談業務の充実	19	14.6%
2 情報提供の充実	37	28.5%
3 セミナーなど講座の充実	20	15.4%
4 団体間の交流や情報交換の場の充実	22	16.9%
5 行政や企業等との橋渡しや大学との連携を進める	28	21.5%
6 その他ご希望があればお書き下さい。	4	3.1%

- ・22階という場所は行きにくい
- ・会議の場合も2時間程度の駐車券があるといい
- ・自販機(寄付金付き)の設置を希望
- ・パソコン講習会を増やして欲しい
- ・カラーコピー機を設置して欲しい
- ・今のままでよい。市民団体が活動する場の提供と支えが大事
- ・もっとセンターに期待して行こうとの認識が生じた

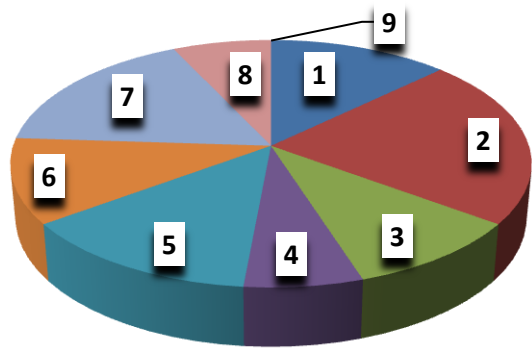
問6 センターの開館曜日・時間等についてお聞きします。



1 現在のままでいい。	71	85.5%
2 その他ご希望があればお書き下さい。	12	14.5%

- ・閉館が22時だが、必要性の検討も必要(同様意見他に2件)
- ・月曜を開館し日曜、祝日の休館を望む(同様意見他に1件)
- ・祝日の開館を希望(同様意見他に1件)
- ・連休がないほうがよい(同様意見他に1件)

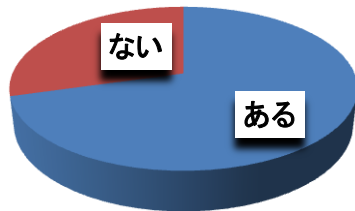
問7 各種講座やイベントを企画したいと考えていますが、参加したいと思う講座を3つ選択してください。



1 事業の企画のしかたを学べる講座	22	12.9%
2 広報のしかたを学べる講座	38	22.2%
3 パソコンで文書作成や表計算などを学ぶ講座	17	9.9%
4 メールやインターネットの使い方を学ぶ講座	11	6.4%
5 市民活動やNPOの知識を学ぶ講座	23	13.5%
6 予算・決算など会計に関する講座	19	11.1%
7 団体同士の交流会の開催	29	17.0%
8 コミュニティービジネスの講座	12	7.0%
9 その他ご希望の講座があればお書き下さい。		0.0%

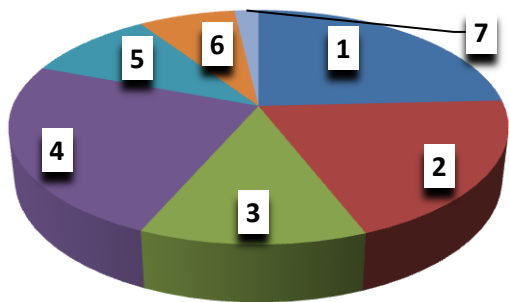
- ・ドロー系ソフトの使い方
- ・会報の作り方、発行の仕方に関する講座
- ・会員拡大の為のアドバイス、研修
- ・世界と結びついている企業の紹介

問8 センターのホームページを見たことがありますか。



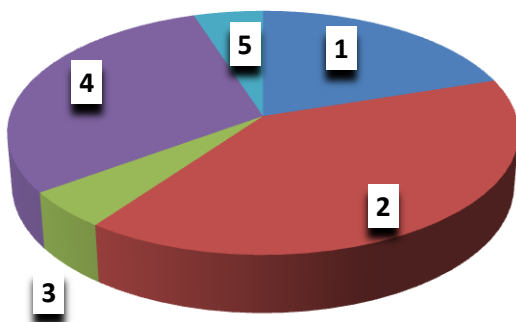
1 ある	60	70.6%
2 ない	25	29.4%

・「ある」と答えた団体にお聞きします。興味があるのはどんな情報ですか。(複数回答)



1 助成金情報	39	24.2%
2 団体のイベントに関する情報	32	19.9%
3 活動の場に関する情報	20	12.4%
4 団体の活動紹介に関する情報	39	24.2%
5 ボランティア・会員の募集に関する情報	16	9.9%
6 NPOの法人化の手続きなど、制度に関する情報	12	7.5%
7 その他(ご自由にお書き下さい)	3	1.9%

・「ない」と答えた団体にお聞きします。その理由はなんですか。



1 パソコンがない	4	20.0%
2 インターネットに接続していない	8	40.0%
3 興味がない	1	5.0%
4 知らなかった	6	30.0%
5 その他(ご自由にお書き下さい)	1	5.0%

- ・必要性がない

問9 センターへのご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・いつも笑顔で親切丁寧に対応してくれる。(同様意見他に6件)
- ・団体の広報活動にご協力を頂き感謝。
- ・相談対応に感謝。気軽に立ち寄れる場にして欲しい。

- ・市民活動団体のネットワーク作りを進め、その中核・指導的役割を務めて頂きたい
- ・支援センター自体の認知度を更に上げる取組をして欲しい。
- ・難解なカタカナ単語での表現を減らし平易な日本語での表現に努めてほしい
- ・更に利便性を高めるために話合う場を設けて欲しい。

- ・会議室などの利用申請がインターネットやメール等で可能になれば更に利用しやすい。
- ・カラーコピーを1枚10円程度で利用できるようにならないか。
- ・輪転機を使用するとき用紙も無料で使用できないか。